



ALDEAS
INFANTILES SOS
BOLIVIA

Informe de Comunicación de Involucramiento al Pacto Global

De mayo 2022 a mayo 2024

Contenido

1. Comunicación sobre involucramiento	3
2. Quiénes Somos	4
2.1 Aldeas Infantiles SOS Internacional	4
2.2 Aldeas Infantiles SOS en Bolivia	4
2.3 Marco Legal	5
2.4 Alianzas y coordinación para la implementación de servicios	5
2.5 Dictamen de Auditoría Externa.....	5
2.6 Gobierno Corporativo	6
2.7 Nuestros resultados de servicios programáticos	6
2.7.1 Problemática de la pérdida del cuidado familiar	6
2.7.2 Nuestros Servicios	7
2.7.3 Resultados del servicio de Abogacía.....	9
2.7.4 Resultados del Servicio de Fortalecimiento Familiar.....	10
2.7.5 Resultados del Servicio de Cuidado Alternativo	10
2.7.6 Resultados del Servicio de atención a Jóvenes	12
3. Nuestro compromiso con los ODS	13
4. Informe sobre las acciones entre 2022 y 2024 con Pacto Global	13
4.1 Medidas adoptadas por la organización.....	13
4.2 Apoyo a iniciativas especiales	14
4.3 Medición de resultados	15
5. Por qué el sector empresarial debe invertir en la infancia	17
5.1 Programas de RSE de Aldeas Infantiles SOS Bolivia	17

1. Comunicación sobre involucramiento

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que a nombre de ALDEAS INFANTILES SOS en Bolivia reafirmamos el respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

Ésta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida. En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Alfonso Lupo
Director Nacional
ONG Aldeas Infantiles SOS

2. Quiénes Somos

2.1 Aldeas Infantiles SOS Internacional

Aldeas Infantiles SOS Internacional fue fundada hace 75 años y es la organización más grande del mundo dedicada a apoyar de manera directa a niñas, niños, adolescentes y jóvenes sin cuidado familiar o en riesgo de perderlo.

La organización trabaja en 138 países y territorios llegando a más de 2.548.400 niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad, a través de 2.880 programas en todo el mundo¹.

El trabajo de la organización se enmarca en la Convención de los Derechos del Niño (CDN) y las directrices sobre modalidades alternativas de cuidado a niños de Naciones Unidas, contribuyendo directamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Junto con importantes aliados en cada país, la organización facilita que las niñas, niños, adolescentes y jóvenes crezcan con los vínculos familiares que necesitan para convertirse en la mejor versión de sí mismos, defendiendo sus derechos y abogando por el cambio, de modo que puedan crecer en un entorno propicio.

2.2 Ong Aldeas Infantiles SOS Bolivia

La ONG Aldeas Infantiles SOS Bolivia, es miembro activo de la Federación de Aldeas Infantiles SOS Internacional. Hace 54 años, la organización inició su labor en Bolivia con el objetivo principal de generar respuestas pertinentes a la vulneración de los derechos de niñas y niños en riesgo de perder el cuidado familiar o que ya lo han perdido.

Desde sus primeros años de trabajo, la organización ha desarrollado servicios que fortalecen las iniciativas del gobierno en sus distintos niveles, las comunidades locales y las familias con un enfoque de sostenibilidad, pertinencia al contexto y brindando soluciones a largo plazo.

Aldeas Infantiles SOS tiene presencia en ocho ciudades del país : Cochabamba, El Alto, La Paz, Oruro, Potosí, Santa Cruz, Sucre y Tarija, con diversas modalidades de atención enfocadas en la prevención de la pérdida del cuidado familiar de niñas y niños, la restitución de su derecho a vivir en familia y el fortalecimiento del sistema de protección de la niñez en el país.



Gráfico: Presencia de Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, 2023

El trabajo de Aldeas Infantiles SOS Bolivia responde a la Convención de los Derechos del Niño (CDN), las Directrices sobre modalidades alternativas de cuidado a niños de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A la vez, el trabajo se desarrolla en plena coordinación con los gobiernos locales, en el marco de la legislación boliviana, respondiendo al Código Niña, Niño y Adolescente (Ley 548), contribuyendo al Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (PDES) en referencia a la erradicación de la pobreza, así como a los pilares de la Agenda Patriótica del Bicentenario 2025 del Estado Plurinacional de Bolivia.

¹ Reporte Anual Internacional 2022 de Aldeas Infantiles SOS.

2.3 Marco Legal

La ONG ALDEAS INFANTILES SOS BOLIVIA cuenta con los siguientes registros otorgados por las instancias respectivas del Estado Plurinacional de Bolivia:

- Registro de Personalidad Jurídica, con código de control R75566 del 19 de mayo de 2017 del Ministerio de la Presidencia, que registra y reconoce la nueva denominación de la organización dentro del marco legal.
- Registro Único Nacional de ONG No. 2340/2022, emitido por el Viceministerio de Inversión Pública y Financiamiento Externo – Ministerio de Planificación del Desarrollo, que certifica su denominación de ONG nacional.
- Testimonio 008/2017, emitido el 8 de junio de 2017 por el Ministerio de Autonomías que contiene el nuevo estatuto orgánico, reglamento interno y actas de aprobación.
- Resolución Ministerial 180/2016 del Ministerio de Autonomías del 21 de octubre de 2016, que aprueba y registra la adecuación de estatutos.

2.4 Alianzas y coordinación para la implementación de servicios

Aldeas Infantiles SOS Bolivia realiza su labor en estrecha alianza y coordinación con las instancias gubernamentales, a partir de convenios de cooperación interinstitucional con gobiernos departamentales y municipales.

Trabaja conjuntamente y en coordinación con los Servicios Departamentales de Gestión Social (Sedeges), Defensorías de la Niñez y Adolescencia (DNAs), Juzgados de Niñez y Adolescencia y Secretarías de Desarrollo Humano. La importancia de estas alianzas radica en la complementariedad e integralidad de atención que se puede brindar a niñas y niños, fortaleciendo el sistema de protección de la infancia.

2.5 Dictamen de Auditoría Externa

De acuerdo con la normativa vigente del país y los estándares internacionales de la organización, Aldeas Infantiles SOS Bolivia realiza su auditoría externa una vez al año mediante una empresa auditora con representación internacional.

Los resultados de la auditoría, por un principio de transparencia, son presentados a las diferentes instancias del gobierno nacional, además publicados y difundidos en nuestros informes de gestión.

La empresa KPMG realizó la auditoría externa de la gestión 2023, obteniendo un dictamen limpio y sin observaciones, lo que refleja la correcta y transparente gestión y aplicación de recursos. A continuación, el dictamen de auditoría externa de la gestión 2023

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Directores de la
ONG Aldeas Infantiles SOS (Bolivia)



Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la ONG Aldeas Infantiles SOS (Bolivia), ("la ONG"), que comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2023, el estado de actividades y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos de la ONG al 31 de diciembre de 2023 presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la ONG al 31 de diciembre de 2023, así como los resultados de sus actividades y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con Políticas contables SOS Kinderdorf International y, en cuanto a la exposición, la Resolución RND 10-0030-05 del Servicio Nacional de Impuestos (SIN).

KPMG S.R.L.

Lic. Aud. Simón Virgilio Ramos C. (Director)
Reg. N° CAUB-2230

La Paz, 25 de abril de 2024

COLEGIO DE AUDITORES DE BOLIVIA
CAULP
COLEGIO DE AUDITORES Y CONTADORES PÚBLICOS
AUTORIZADOS DEL DEPARTAMENTO DE LA PAZ

SOLVENCIA PARA EMPRESAS DE AUDITORIA

Solvencia válida por treinta días a partir de la emisión
N.º 7384 DE 10/10/98

Nº 000427

Razón Social: Kpmg SRL

Matricula N° CAUB: 39

Empresa Auditada: ONG Aldeas Infantiles SOS Bolivia

Fecha: 25/04/24

3



2.6 Gobierno Corporativo

Aldeas Infantiles SOS Bolivia, conforme a la normativa de sus estatutos organizacionales, cuenta con un gobierno corporativo que promueve la sostenibilidad y planificación estratégica desde un rol fiduciario, estratégico y generativo.

El Gobierno Corporativo está compuesto por personas sensibles y comprometidas ante la problemática de la niñez, quienes realizan un trabajo ad honorem, y a través de su profesionalidad y compromiso hacen posible que la organización desarrolle su labor de manera eficiente, estratégica y transparente.



2.7 Nuestros resultados de servicios programáticos a niñas, niños y familias en 2023.

2.7.1 Problemática de la pérdida del cuidado familiar de niñas, niños y adolescentes.

La violencia contra niñas, niños y adolescentes tiene muchos rostros: la violencia física, sexual, psicológica y negligencia; sin embargo, la pérdida del cuidado familiar de niñas y niños aglutina varios tipos de violencia a la vez, generando daños profundos en sus vidas que pueden llegar a extenderse de una generación a otra.

Aldeas Infantiles SOS Bolivia aborda la problemática de la pérdida del cuidado familiar de manera integral, brindando servicios programáticos, en el marco de las Directrices sobre modalidades alternativas de cuidado a niños de la ONU. Estos servicios son operados a partir de proyectos con diferentes socios y aliados.

2.7.2 Nuestros Servicios

La problemática de la pérdida del cuidado familiar de niñas y niños es bastante compleja y profunda. Desde la experiencia de Aldeas Infantiles SOS, la manera más efectiva de combatirla es contar con una amplia diversidad de servicios de Abogacía, Fortalecimiento Familiar y Cuidado Alternativo, los cuales estén disponibles cuando una niña o niño lo requiera para que no caiga en mayores niveles de vulneración, y además contribuyan en la desinstitucionalización del sistema de la infancia.

Aldeas Infantiles SOS Bolivia desarrolla 14 servicios para atender esta problemática grande y profunda, implementado soluciones a largo plazo.

a. Servicios de Abogacía

Se aprovecha la experiencia de Aldeas Infantiles SOS Bolivia operando servicios directos con niñas, niños y familias para fortalecer las respuestas de las comunidades, Estado y otras organizaciones.

Estos servicios son:

- 1. Servicio de Soporte Técnico a Programas de Aliados.**-Brindamos soporte técnico a instancias y autoridades gubernamentales.
- 2. Servicio de Promoción de la Salvaguarda y Protección Infantil.**-Empoderamos comunidades y sociedad civil en la protección de niñas y niños para prevenir la violencia.
- 3. Servicio de Desinstitucionalización de Niñas y Niños.**-Promovemos que niñas y niños de centros de acogida institucionales puedan ser atendidos en un cuidado familiar.
- 4. Servicio de Salvaguarda y Protección Infantil en Acciones Humanitarias.**-Atendemos directamente a niñas y niños damnificados en situaciones de emergencia humanitaria.

b. Servicios de Fortalecimiento Familiar

Cuando las familias en situación de vulnerabilidad enfrentan condiciones adversas, Aldeas Infantiles SOS Bolivia las fortalece para que las niñas y niños no lleguen a perder el cuidado familiar, previniendo oportunamente el abandono infantil. Estos servicios son:

- 5. Servicios de Espacios de Cuidado Diario.**-Brindamos espacios donde las niñas y niños pueden ser protegidos en el día, mientras sus madres y padres trabajan y se desarrollan.
- 6. Servicio de Contención Familiar .**-Evitamos la separación familiar cuando existe una crisis profunda que pueda derivar en el abandono infantil.
- 7. Servicio de Familia Ampliada.**-Apoyamos a que las familias de origen puedan hacerse cargo de niñas y niños que por diferentes motivos perdieron el cuidado familiar.
- 8. Servicio de Acompañamiento a la Reintegración Familiar .**-Acompañamos a las familias de niñas y niños que fueron reintegrados para asegurarnos que este proceso sea exitoso

c. Servicios de Cuidado Alternativo

El mejor lugar para que las niñas y niños crezcan es una familia; pero si por distintos motivos llegan a perderla, les brindamos opciones innovadoras para que puedan continuar creciendo en un entorno familiar que los apoye. Estos servicios son:

- 9. Servicio de Cuidado Circunstancial en Familia.**-Brindamos cuidado familiar de corto plazo, mientras el gobierno define la situación de la niña o niño.
- 10. Servicio de Familia Sustituta.**-Capacitamos y acompañamos a familias para que temporalmente, con la delegación formal del gobierno, puedan hacerse cargo de niñas y niños.
- 11. Servicio de Familia SOS en Comunidad.**-Generamos familias SOS integradas en barrios de la ciudad para que niñas y niños que perdieron el cuidado familiar se desarrollen adecuadamente.
- 12. Servicio de Familia SOS en la Aldea Infantil SOS.**-Generamos familias SOS integradas en una comunidad protectora de la infancia para que niñas y niños que perdieron el cuidado familiar crezcan protegidos.
- 13. Servicio de Independización de Jóvenes.**-Desarrollamos capacidades suficientes para que adolescentes y jóvenes que no lograron ser reintegrados alcancen una vida independiente, hasta aproximadamente sus 24 años.
- 14. Servicio de Hogares Funcionales.**-Brindamos cuidado especializado a niñas, niños y jóvenes participantes de la organización con necesidades especiales de salud física y mental, problemas legales, entre otros.

Aldeas Infantiles SOS Bolivia, durante el 2023, trabajó con **15.957** niñas, niños, adolescentes, jóvenes y **4.285** familias, con servicios de Abogacía, Fortalecimiento Familiar y Cuidado Alternativo:

La cobertura de atención de Aldeas Infantiles SOS Bolivia, creció en un 85% de lo proyectado, esto principalmente por el crecimiento de los servicios de Abogacía.

Cobertura nacional de servicios programáticos a niñas, niños y familias, 2023

Servicios	Cantidad de niñas y niños	Cantidad de familias
A) Servicios de Abogacía		
Servicio de Soporte Técnico a Programas de Aliados	6.567	1.751
Servicio de Promoción de la Salvaguarda y Protección Infantil	3.320	885
Servicio de Desinstitucionalización de Niñas y Niños	111	85
Servicio de Salvaguarda y Protección Infantil en Acciones Humanitarias	0	0
Subtotal	9.998	2.721
B) Servicios de Fortalecimiento Familiar		
Servicio de Espacios de Cuidados Diarios	585	156
Servicio de Contención Familiar	3.716	991
Servicio de Familia Ampliada	397	221
Servicio de Acompañamiento a la Reintegración Familiar	77	59
Subtotal	4.775	1.427
C) Servicios de Cuidado Alternativo		
Servicio de Cuidado Circunstancial en Familia	0	0
Servicio de Familia Sustituta	19	15
Servicio de Familia SOS en Comunidad	98	17
Servicio de Familia en la Aldea Infantil SOS	600	105
Servicio de Independización de Jóvenes	467	0
Servicio de Hogares Funcionales	0	0
Subtotal	1.184	137
Total (A+B+C)	15.957	4.285

Fuente: Base de datos, 2023.

2.7.3 Resultados en Servicios de Abogacía

Aldeas Infantiles SOS Bolivia trabajó con 9.998 niñas, niños y 2.722 familias a través de servicios de Abogacía. En esta categoría de servicios, en alianza con los distintos niveles de gobierno y con las comunidades, la organización consiguió nueve importantes resultados:

1. Senado de Bolivia aprobó la Ley Integral por el Derecho a Vivir en Familia de Niñas, Niños y Adolescentes.
2. Ley Municipal de Promotores Comunitarios de Protección Infantil aprobado por el Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz.
3. El Gobierno Departamental de La Paz asumió a la Familia Sustituta como modalidad de cuidado, certificando a las primeras familias en la historia del país.
4. Proyecto "Accionando el derecho a vivir en familia" instaló la prevención del abandono infantil y otras modalidades de cuidado familiar en el departamento de La Paz.
5. Potosí y La Paz desarrollaron políticas o mecanismos de salvaguarda infantil en el Gobierno y la comunidad.
6. Cochabamba, Sucre, Potosí, El Alto y La Paz desarrollaron proyectos con el gobierno local, demostrando que la inversión en la infancia es sostenible para la niñez.
7. Más de 50 autoridades y líderes comunitarios participaron en el evento nacional "Avances y desafíos en el derecho a vivir en familia", marcando la agenda política y social de cada ciudad.
8. Santa Cruz y Sucre activaron Mesas Interinstitucionales por el Derecho a Vivir en Familia, con agendas definidas.
9. Aldeas Infantiles SOS Bolivia asumió el liderazgo rotativo de Joining Forces y promovió los encuentros intergeneracionales con el estudio Mi Voz Importa.

2.7.4 Resultados del Servicio de Fortalecimiento familiar

En 2023, Aldeas Infantiles SOS Bolivia brindó atención directa a 4.775 niñas y niños de 1.427 familias a través de Servicios de Fortalecimiento Familiar, evitando que las niñas y niños pierdan el cuidado de sus familias o lleguen a institucionalizarse. Así mismo, durante el año creció el Servicio de Familia Ampliada, sumando 144 niñas y niños participantes además de lo proyectado, esto por la pertinencia y efectividad del servicio para prevenir a tiempo la pérdida del cuidado familiar.

Por otro lado, el Servicio de Espacios de Cuidado Diario para niñas y niños de primera infancia logró mejorar la calidad de vida del 90% de participantes en todo el país, a través de alimentación nutritiva, atención médica oportuna y programas de estimulación temprana que se llevaron adelante con los gobiernos departamentales y municipales.

También se fortalecieron las competencias parentales de las familias en esta etapa tan crítica y determinante en el desarrollo infantil.



También es importante indicar que la mayoría de las familias en servicios de Fortalecimiento Familiar fueron lideradas por mujeres y los servicios fortalecieron su empoderamiento económico a partir del desarrollo de habilidades en empleabilidad, esto les permitió alcanzar mayor estabilidad en sus ingresos económicos, autoestima y tuvo un impacto positivo en el entorno familiar.

En el año, egresaron 288 familias con 1.065 niñas y niños de los cuales:

- 60% egresó por autosuficiencia
- 17% tuvo desarrollo intermedio
- 23% tuvo salida, por migración interna.

2.7.5 Resultados del Servicio de Cuidado Alternativo

En 2023, Aldeas Infantiles SOS Bolivia trabajó con 1.184 niñas, niños, adolescentes y jóvenes en 137 familias, en diferentes modalidades de cuidado familiar, restituyendo su derecho a crecer en un entorno familiar protector. A la vez, es importante mencionar que durante el año se fortaleció el Servicio de Familia Sustituta, con una cobertura de 19 niñas, niños y 15 familias en esta nueva modalidad, la cual fue trabajada en estrecha coordinación y alianza con las instancias gubernamentales pertinentes.

Es importante mencionar que debido a las complejas problemáticas que atravesaron las niñas, niños y adolescentes al perder el cuidado familiar se aumenta la probabilidad de que enfrenten situaciones

complicadas en su crecimiento y desarrollo; Aldeas Infantiles SOS, en alianza con las instancias del Estado y otras organizaciones, realiza todos los esfuerzos para apoyarlos y solucionar las problemáticas que enfrentan, buscando su mayor bienestar en el ejercicio de su derecho a vivir en familia.

En este contexto, a continuación, algunos resultados en esta categoría de servicios:



Fuente: Base de datos, 2023.

Resultados en reintegración familiar de niñas y niños

Como un trabajo regular e intencionado, Aldeas Infantiles SOS Bolivia promueve la reintegración familiar de niñas y niños que llegan a servicios de Cuidado Alternativo. En ese sentido, se trabajó la reintegración con 140 niñas y niños, de los cuales:

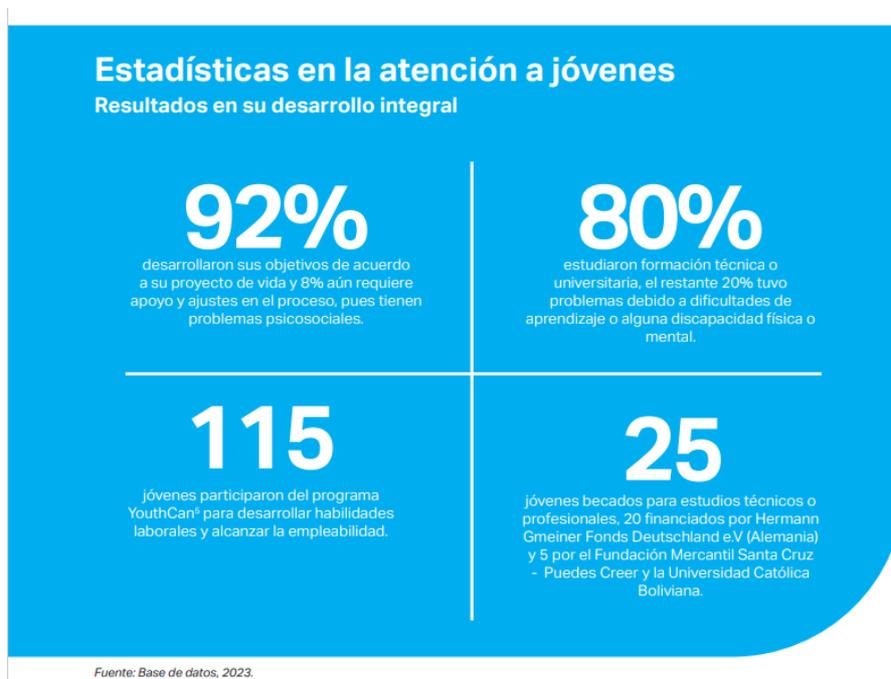


Gráfico: Situación de la reintegración familiar de niñas y niños, 2023

Fuente: Base de datos, 2023.

2.7.6 Resultados en la atención a jóvenes

En 2023, Aldeas Infantiles SOS Bolivia, a partir del Servicio de Independización a Jóvenes de Cuidado Alternativo, brindó atención desde un enfoque familiar a 467 jóvenes, entre 18 y 24 años, a quienes apoyó con soporte psicosocial, apoyo económico, acceso a vivienda y servicios básicos, formación y empleabilidad, alcanzando los siguientes resultados:



Durante la gestión 2023, egresaron 92 jóvenes, quienes, en su mayor parte, concluyeron el apoyo con autosuficiencia y buenas condiciones para su independencia; aunque también existió un menor porcentaje con dificultades y decidió salir por cuenta propia. Esta información detallada a continuación:



Gráfico: Situación de jóvenes al egresar, 2023.

Fuente: Base de datos, 2023.

3. Nuestro compromiso con los ODS

Aldeas Infantiles SOS considera crucial impulsar el cumplimiento de los ODS, no solo en Bolivia sino en el mundo. Participa de manera activa en el proceso de discusión y elaboración de la Agenda 2030, mediante su representante permanente en Naciones Unidas. Junto a otras organizaciones dedicadas a la infancia, Aldeas Infantiles SOS logra que los niños que han perdido el cuidado de sus padres o que están en riesgo de perderlo sean tomados en cuenta en esta agenda.

Al prevenir la separación de padres e hijos en situación de vulnerabilidad, garantiza un cuidado alternativo de calidad para los niños que perdieron el cuidado parental y prepara a los jóvenes para una vida independiente.

Aldeas Infantiles SOS **contribuye fundamentalmente a la consecución de 5 objetivos:**



Asimismo, su labor también influye positivamente en el logro de aquellas metas vinculadas a la salud y el bienestar, la igualdad de género y la creación de alianzas multiactores.

Hace más de 50 años que Aldeas Infantiles SOS está trabajando activamente en los ODS, a través de su actuación en el terreno con los programas dedicados a la infancia y sus familias, lo que les permite hacer frente con firmeza y resolución, con experiencia y aprendizaje, a los retos que la Agenda 2030 plantea.

4. Informe de acciones entre 2022 y 2024 en Pacto Global

4.1 Medidas Adoptadas por la organización

En esta sección se describen todas las medidas realizadas que respaldan al Pacto Global de Naciones Unidas:

Desde marzo 2022, Aldeas Infantiles SOS se adhiere a la red de Pacto Global en Bolivia, considerando que es una importante red de empresas y organizaciones que tienen la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a un mercado global más estable, equitativo e incluyente.

El Pacto Global tiene el objetivo de estimular el cambio, promover la sostenibilidad corporativa y fomentar soluciones y asociaciones innovadoras.

Por ello, Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, decide unirse a la MESA DE NIÑEZ, un espacio liderado por reconocidas empresas y las principales organizaciones dedicadas a la protección de niñas y niños en

Bolivia y el mundo, donde se planifican acciones en beneficio de las niñas y niños de Bolivia, aportando con su experticia en temáticas de niñez.

En este espacio, se generan bases fuertes de conocimiento sobre la prevención de la violencia infantil y la promoción de los derechos de los niños en el sector empresarial, asimismo se promueven acciones para sensibilizar a los colaboradores de las empresas adheridas, a sus tomadores de decisión y todos sus grupos de interés.

Aldeas Infantiles SOS en Bolivia, se ha involucrado en promover en el sector empresarial los temas liderados por el pacto global en pro del cumplimiento de los ODS y la Agenda 2030, y ha participado en actividades que promueven los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, en específico en el derecho a vivir en una familia y libres de violencia.

En estos dos años Aldeas Infantiles SOS ha ampliado su red de contactos, herramientas, recursos y capacitaciones en materia de sostenibilidad gracias a la comunicación constante con la red local. En promedio, en cada gestión Aldeas Infantiles SOS participa en al menos en 12 reuniones del Pacto Global.

4.2 Apoyo a iniciativas especiales

Como parte de la Mesa de la Niñez, Aldeas Infantiles SOS Bolivia, participó en el evento "Empresas que Cuidan", un espacio donde se propusieron distintas temáticas para trabajar con las empresas adheridas al Pacto Global. Aldeas Infantiles SOS, presentó una propuesta de trabajo que consistía en **"Brindar Información y capacitación en prevención de la violencia contra niños y niñas a través de la implementación de la política de Salvaguarda Infantil, talleres sobre buen trato y autoprotección"**, en el evento, se realizó un sondeo a través de encuestas a las empresas participantes de la mesa de niñez ampliada para conocer sus intereses con relación a las temáticas abordadas y se obtuvo que el mayor interés de las empresas fue la temática abordada por Aldeas Infantiles SOS, por ello se llevaron adelante los Webinars dirigidos a los trabajadores de las empresas adheridas a Pacto Global.

Asimismo, Aldeas Infantiles SOS, participó activamente de la iniciativa **CRECE**, que consistió en brindar capacitaciones virtuales dirigidas a colaboradores del sector privado en temáticas de la niñez.

Es importante resaltar también que Aldeas Infantiles SOS, inició el proceso de implementación de **Políticas de Salvaguarda Infantil** con empresas, una oportunidad para el sector empresarial que permite generar impacto sostenible a través de acciones corporativas donde se desarrollan e implementan soluciones innovadoras que hagan frente a los retos más importantes del mundo en materia de desarrollo sostenible e impacto social. Las empresas cuentan con mayor conocimiento y herramientas para proteger a los niños y niñas y tienen claridad de cómo debe ser su comportamiento y accionar ante alguna situación de desprotección infantil.

Aldeas Infantiles SOS también fue parte de la construcción del proceso para instaurar el sello de Empresas que Cuidan dando lineamientos y el marco referencial de los derechos de los niños.

Aldeas Infantiles SOS, participa activamente de las reuniones del Pacto Global, así como de los talleres y webinars de la Red.

Actualmente la organización es parte del proceso de planificación de actividades para esta gestión.

4.3 Medición de resultados

Durante de la gestión 2022 y 2023, se desarrollaron principales iniciativas que contribuyeron en el posicionamiento de la organización como líder en temáticas de niñez, entre las que podemos destacar:

a. Iniciativa Empresas que Cuidan : Webinars

- Temas Abordados: Talleres de autoprotección y buen trato
- Asistentes: Colaboradores de empresas adheridas y otras empresas interesadas en la temática.

Objetivo:

- Promover el desarrollo de capacidades en padres, madres y cuidadores para lograr la prevención de toda forma de maltrato que afecte al desarrollo integral de sus niños, niñas y adolescentes, en el marco de los derechos.

Objetivos específicos:

- Empoderar los padres, para que identifiquen situaciones de riesgo y toda forma de maltrato con sus hijos e hijas.
- Desarrollar habilidades en los padres para generar conductas y actitudes de autoprotección que eviten involucrarse en situaciones de riesgo y logren desarrollar estrategias de afrontamiento.
- Realizar procesos de sensibilización dirigida a los padres de manera que se genere un entorno protector para INNA que respete y promueva el ejercicio de los derechos.

Colaboradores de empresas adheridas y otras empresas interesadas en la temática.

Mujeres Registradas: 484

Varones Registrados: 137

b. CRECE: Capacitaciones Online

- Temas Abordados: Uso de tecnologías en entornos seguros y protectores.
- Asistentes: Colaboradores de empresas adheridas y otras empresas interesadas en la temática.

Objetivos:

- Contribuir en la reflexión crítica acerca del uso de la tecnología por parte de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, identificar sus potencialidades y riesgos, además de analizar su uso desde un enfoque de derechos.
- Potenciar el desarrollo de una ciudadanía digital en entornos seguros y protectores para niñas, niños y adolescentes, brindando herramientas de acompañamiento e intervención desde el rol adulto.

Total Participantes: 350 personas.

c. Implementación de Políticas de Salvaguarda

- Aldeas Infantiles SOS, inició el proceso de implementación de la Política de Salvaguarda en 2 empresas adheridas. Las empresas a través de la implementación de la Política de Salvaguarda Infantil, tendrán establecido un conjunto de directrices y una declaración formal que guiará sus decisiones y accionar para promover, proteger, cumplir los derechos de los niños y las niñas coadyuvando a su desarrollo integral.

El objetivo de la Política de salvaguarda infantil y sus procedimientos, es normar la forma de trabajo en la empresa, de modo que los niños, niñas y adolescentes con los que tiene contacto directa o indirectamente estén protegidos, que se promueva su bienestar y que las acciones en la implementación de los productos, servicios o actividades empresariales no les causen daño. Además, las empresas tendrán el poder de generar conciencia sobre la prevención de la violencia en su cuerpo de trabajo, de generar acciones preventivas con las familias de sus colaboradores, grupos de interés y brindar respuestas ante casos de desprotección.

Total empresas: 2, en proceso de implementación.

d. Desarrollo del Sello Empresas que Cuidan

- Estado Actual: En proceso de construcción.
- Objetivo: Reconocer a empresas comprometidas con la protección y bienestar de la niñez

Desde el 2022, estamos en constante comunicación con la Red Local del Pacto Global de Bolivia, aportando en distintas iniciativas de la mesa de Niñez y Adolescencia.

5. Por qué el sector empresarial debe invertir en la infancia

Las alianzas son claves para transformar vidas.



Invertir en la niñez temprana trae consigo resultados positivos y rentables para la sociedad en su conjunto, puesto que los niños son la base sobre la que se construyen las sociedades. De este modo, los países más prósperos son aquellos que han invertido más en la infancia (World Bank, 2011). Así, invertir esfuerzos en mejorar las condiciones que viven los niños y adolescentes implica no solo impactar en sus vidas, sino que tiene un efecto multiplicador. Trabajar con un niño tiene impacto sobre su familia, sobre la institución a la que este asiste, sobre el barrio en el que vive, y así sucesivamente.

5.1 Programas de Responsabilidad social empresarial de Aldeas Infantiles SOS Bolivia

Aldeas Infantiles SOS, desarrolla programas de impacto social a medida de las empresas, buscando fortalecer sus estrategias de Responsabilidad social empresarial y su contribución a los ODS.

Las empresas juegan un papel muy importante en la construcción de bienestar y oportunidades. Por tal razón, Aldeas Infantiles SOS ha creado dos programas de Responsabilidad Social Empresarial que permite que las empresas puedan cumplir con su deber de servir a la sociedad y lograr impacto real en la vida de niñas y niños.

5.1.1 Políticas de Salvaguarda Infantil en empresas.

La violencia está desbordada en la sociedad y afecta principalmente a los niños; Solo en el 2023, se reportaron más de 51.770 casos de violencia familiar, según fuente de información del Ministerio Público.

Los niños son actores clave para las empresas, ya que en un futuro se constituirán como consumidores, futuros empleados y hasta líderes empresariales, son miembros importantes de las comunidades y los entornos en los que actúan las empresas, por tanto, el impacto de la actividad empresarial sobre el niño puede ser duradero e incluso irreversible.

La infancia es un periodo único, de rápido desarrollo físico y psicológico, durante el cual se puede alterar de un modo permanente la salud física, mental y emocional de los niños para bien o para mal por el cuidado y afecto, son esenciales para su desarrollo y allí es donde pueden trabajar las empresas.

La Políticas empresariales de Salvaguarda Infantil, constituyen una gran oportunidad para el sector privado empresarial, ya que las empresas tienen el poder de ser protagonistas, de tener voz y asumir una posición frente a alguna situación que vulnera los derechos de los niños. Las empresas tendrán una innovadora directriz y una declaración formal establecida, que guiará sus decisiones y accionar para promover, proteger, cumplir los derechos de los niños y las niñas coadyuvando a su desarrollo integral.

La Promoción de una cultura protectora y del buen trato hacia la infancia impacta de manera directa en la sociedad y de forma implícita contribuye a la empresa en el fortalecimiento de relaciones con sus socios, grupos de interés, mejora en el posicionamiento y brinda mayor visibilidad de la empresa frente a sus competidores.

Al implementar una Política de Salvaguarda Infantil, la empresa definirá objetivos específicos, planes de acción y protocolos aplicables a todas las áreas de la empresa, para la toma de decisiones, considerando la protección de las niñas y niños, construirán programas y proyectos que protejan a los niños, reducirán el riesgo de daños por parte de sus grupos de interés (colaboradores, clientes, proveedores), realizarán eventos y actividades seguras para niños, asegurarán buenas prácticas al usar medios de comunicación.

El proceso de implementación es ágil y se desarrolla en 3 pasos:

Paso1:

- **Etapas de Sensibilización:** Brinda información relevante que genera conciencia entre los grupos de interés de la empresa a cerca de la problemática actual que afecta a la niñez en Bolivia, desarrolla campañas de sensibilización al interior de la empresa y firma el acuerdo de inicio de la implementación de la Política.

Paso2:

- **Etapas de Construcción:** Desarrolla capacidades en los colaboradores de la empresa sobre la comprensión de la violencia y como mitigarla, revisa políticas y procesos de la empresa que involucra a niñas, niños y adolescentes, diseña las directrices de salvaguarda infantil de la empresa en una nueva política innovadora, y finalmente la empresa despliega un plan de acción para aplicar la nueva política de Salvaguarda Infantil.

Paso 3:

- **Reconocimiento Público:** Da a conocer públicamente el logro y compromiso serio de la empresa y se entrega el Sello de reconocimiento.

Los grandes beneficios para las empresas al implementar una Política de Salvaguarda Infantil con Aldeas Infantiles SOS son:

- ✓ Niñas, niños y adolescentes que interactúan con la empresa son protegidos.
- ✓ Aumenta la imagen reputacional de la empresa, posicionándola con una imagen moderna y de cultura de buen trato a la infancia.
- ✓ Mejora la relación con los clientes porque la marca genera empatía con un asunto común: la infancia.
- ✓ Fortalece las relaciones con socios y grupos de interés de la empresa, haciéndola más competitiva.
- ✓ Fideliza al recurso humano porque mejora la relación con sus propias niñas y niños.

5.1.2 El Padrinazgo Empresarial de familias en situación de vulnerabilidad.

Es un programa de RSE, que brinda la oportunidad al sector empresarial de unirse al trabajo para contribuir en la mejora de las condiciones de vida de familias en alto riesgo social, que son parte del Servicio de Fortalecimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS. Las familias en situación de vulnerabilidad, son aquellas familias en alto riesgo de desintegración, con serios problemas en el corto y largo plazo, por ello requieren acciones inmediatas para evitar la separación de sus integrantes y para restituir cuanto antes los derechos, que son vulnerados, en niñas y niños.

Las familias en alto riesgo social enfrentan: situación de pobreza, dificultades en el desarrollo familiar (violencia intrafamiliar y consumo de alcohol frecuente), problemas de salud de los cuidadores principales.

Basados en que la familia brinda un sentido de pertenencia y se constituye en el principal referente para el desarrollo físico, biológico, afectivo, emocional y social de todos los seres humanos, especialmente a partir del cuidado y protección, durante los primeros años de vida, por parte de los padres y madres, es que Aldeas Infantiles SOS, apoya a familias con el fin de brindarles soporte integral para que los niños y niñas puedan crecer en su núcleo familiar, sólido y estable.

Es en este sentido que, el apoyo es dirigido, no solo las niñas y niños, sino el responsable de familia (mamá, papá u otra persona que cumpla este rol), un apoyo integral inmediato que permita el desarrollo y la autosuficiencia de la familia.

El **Padrinazgo empresarial** busca que las familias superen los factores de riesgo, generen herramientas, estrategias resilientes y planifiquen un proyecto familiar donde las niñas, niños y adolescentes vivan en entornos protectores afectivos y se garantice el ejercicio pleno de sus derechos, aporta en el desarrollo integral de toda la familia, logrando su bienestar emocional y social (autoestima, felicidad, desarrollo psicosocial, comportamiento social), protección integral, salud, educación, mejores condiciones de habitabilidad), la contribución de la empresa como Padrino empresarial garantizará que las familias logren un nivel de autosuficiencia, en aproximadamente 3 a 4 años, entendido por contar con un proyecto familiar donde tanto cuidadores como las niñas, niños y adolescentes puedan proyectar ser la mejor versión de sí mismos.

5.1.3 El Padrinazgo Empresarial de familias SOS.

Aldeas Infantiles SOS, brinda la oportunidad al sector empresarial a través del programa de PADRINAZGO EMPRESARIAL, de ser parte del trabajo para mejorar las condiciones de una familia SOS, compuesta por niñas, niños, adolescentes y jóvenes que ya no pueden vivir en el seno de sus familias de origen y para los cuales la acogida se presenta como la mejor solución. A continuación, se describen las características del programa:

Las Familias SOS, son aquellas compuestas por un grupo de niñas y niños que perdieron el cuidado de sus padres y una mamá SOS que se ha profesionalizado en el cuidado de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, se encarga de su bienestar físico y emocional hasta que se hagan jóvenes (aproximadamente hasta los 25 años) y puedan convertirse en la mejor versión de sí mismos.

El programa busca que las familias SOS brinden un espacio de protección infantil y salvaguarda en el entorno de los niños, niñas y adolescentes, que garanticen el ejercicio pleno de sus derechos.

Las empresas aportan en el desarrollo integral de las familias SOS, logrando su bienestar emocional y social (autoestima, felicidad, desarrollo psicosocial, comportamiento social), permitiendo entornos saludables, seguros y afectivos.)

En la familia SOS, las niñas y niños crecerán en un ambiente protector y de amor, sin ser separados de sus hermanos biológicos y con una madre SOS que los acompañará hasta que sean independientes.

Este programa permite que la empresa pueda fortalecer los lazos internos con los colaboradores, al implicarse en un programa social, generando un vínculo con los miembros de la familia apadrinada. Contribuye en el posicionamiento de imagen de marca y reputación corporativa con el entorno donde desarrolla su actividad, creando diferenciación.

Para Aldeas Infantiles SOS, cada alianza con una empresa es única. Lo importante es que aporte valor añadido a su actividad, tenga un impacto social y pueda involucrar a sus clientes, proveedores y empleados, siempre que sea posible.

Aldeas Infantiles SOS, como socio estratégico.

Aldeas Infantiles SOS se convierte en un socio estratégico, puesto que, si bien nuestro grupo de interés es la infancia, nuestro trabajo abarca a un gran espectro de actores sobre los cuales incidimos, niños, jóvenes y familias, atendiendo no solo la problemática del desamparo, sino trabajando distintas aristas relacionadas con los ODS, entre ellos el ODS 1: Lucha contra la pobreza, principalmente infantil; ODS 4: Acceso a una educación de calidad; ODS 8: Promoción del trabajo decente; ODS 10: Reducción de las desigualdades; ODS 16: Promoción de la paz, la justicia y la construcción de instituciones sólidas; y, finalmente, el ODS 17, que es un objetivo transversal y cuya finalidad es la promoción de alianzas entre los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil. Aldeas Infantiles SOS trabaja de forma decidida para alcanzar estas metas y lo hace de la única manera posible, trabajando juntos. Por ello contribuye también al ODS 17, fomentando un sistema de alianzas.

”

El rol activo en la creación de los ODS, su presencia y alcance en relación a la infancia en riesgo a nivel nacional y los altos estándares de calidad y evaluación de sus programas, convierten a Aldeas Infantiles SOS en un socio estratégico idóneo para las empresas con el fin de trabajar juntos hacia la consecución de los ODS.

